

# Najpierw mieszkanie – tylko mieszkanie? Najpierw mieszkanie 2.0

25.11.21

Elina Liikanen

Specjalistka pracy z klientami

Trenerka terapii skoncentrowanej na  
rozwiązaniach, Trenerka Najpierw mieszkanie,  
Coach Profilu Motywacji Reissa, ART-coach

Sininauhasäätiö-Konserni



# SPOŁECZNOŚĆ LOKALNA WEWNĄTRZ I WOKÓŁ PLACÓWKI

Jak zbudować otwartość? Przykład

# Infrastruktura do oceny

Oceń całą placówkę z pomocą osoby z zewnątrz.

Przespaceruj się po terenie placówki z mieszkańcami – co zrobiliby inaczej?

Jak można wykorzystać przestrzeń, aby stworzyć otwartą przestrzeń przy wejściu?

Co i jak można odnowić tanim kosztem?

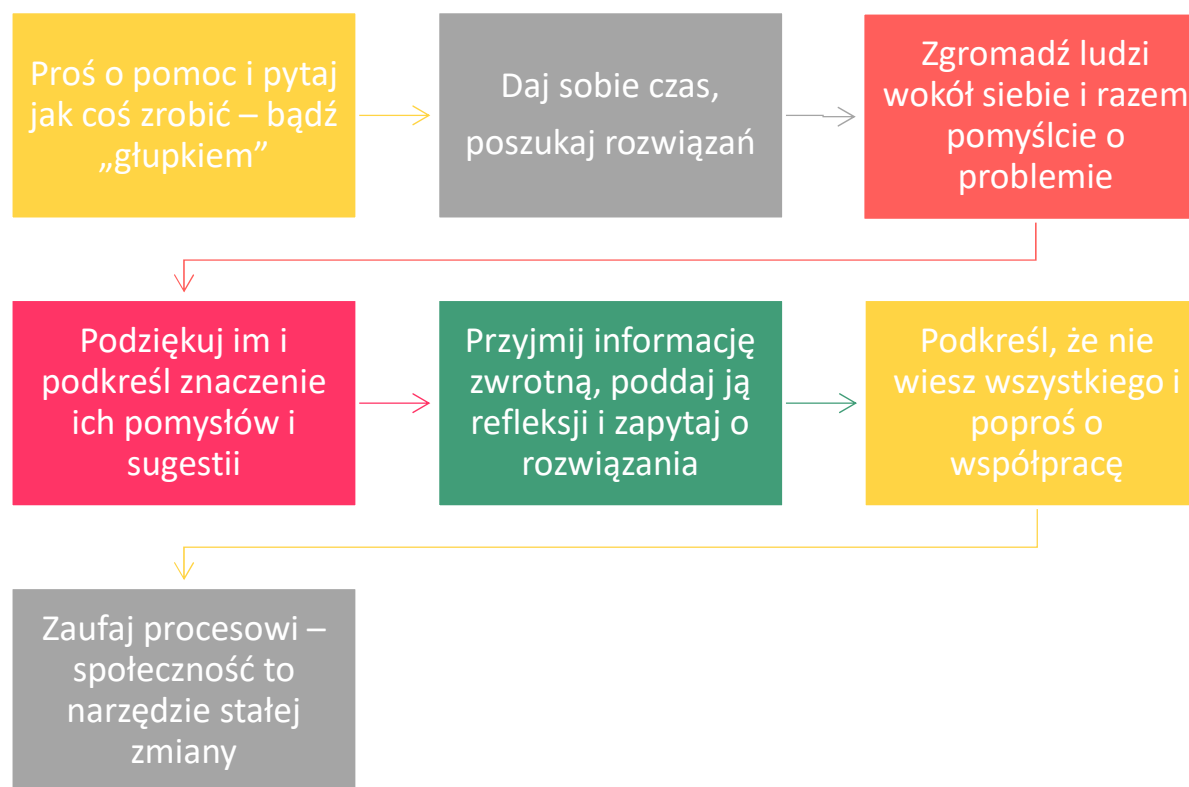
Pomyśl o działaniu – klient jest numerem jeden.

Pomyśl o tym, jak ludzie się poruszają – poobserwuj klientów i pracowników.

Zapewnij pracownikom dobre zaplecze (przerwy, wygodna kanapa, etc. )

Więcej „WAU effect outlier”

# Aktywność pracowników



# Budowanie społeczności w przestrzeni i czasie



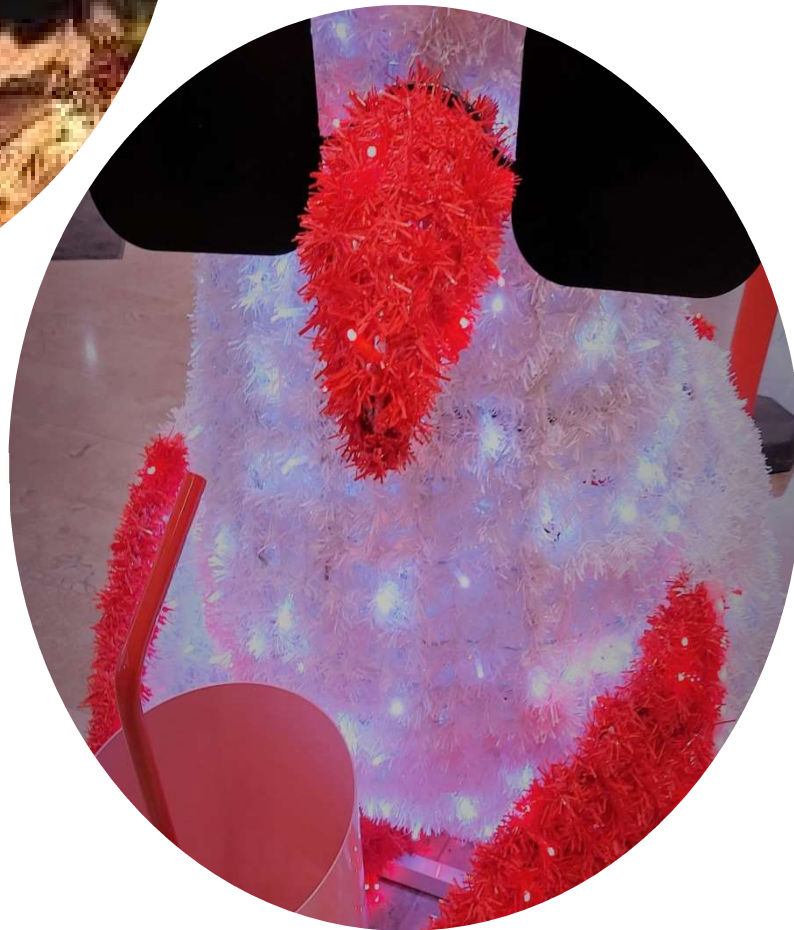
Doceniające i coachingowe podejście pomaga wzmocnić integrację - pracownik jest trenerem i przewodnikiem.



Przebywanie we wspólnych przestrzeniach bez szczególnego powodu, bycie dostępnym, daje możliwość praktykowania interakcji i wchodzenia w relacje. Jest to szczególnie pomocne dla klientów, którym najtrudniej być z ludźmi. Obecność naturalnie wymusza praktykowanie obecności.



Otwartość na otoczenie/środowisko, działania kreatywne, aktywności zawodowe, grupy, wycieczki i gry to działania, które pomagają w dobry sposób wyrzucić do góry nogami tradycyjną relację specjalista – klient. Doświadczenie niedokończonej sprawy między specjalistą a klientem może być produktywnie: specjalista pomaga uruchomić proces, który jest kontynuowany we współpracy z klientem, ale dokańczany przez klienta w jego własnym życiu.



# Nowy fenomen

- ZMIENIAJĄC PLACÓWKĘ I SPOSÓB DZIAŁANIA, TWORZYMY PRZESTRZEŃ DLA NOWYCH MOŻLIWOŚCI
- ZMIANA SPOSOBU DZIAŁANIA ZACZYNA SIĘ OD POTRZEBY, NIE ZMIANY SAMEJ DLA SIEBIE
- ZMIENIAJĄC OTOCZENIE, WSPIERAMY ZMIANĘ U KLIENTÓW



 Sininauhasäätiö

[www.sininauhasaatio.fi](http://www.sininauhasaatio.fi) | [www.sininauhakoti.fi](http://www.sininauhakoti.fi)

 Sininauha Oy

# Coaching – motywacja

Zazwyczaj w życiu klienta jest ktoś, kto blokuje lub ogranicza jakąś jego aktywność, lub coś co rani klienta i zaburza jego otoczenie.

Specjaliści muszą nauczyć się nowych sposobów pracy: z monologowania przestawić się na dialog z klientem.

Ważne jest aby pracownicy ufali w proces, dawali przestrzeń i cenili drugiego człowieka. Jego problemy, obawy, nieszczęścia mają znaczenie. Nie wszystko da się rozwiązać. Często jednak dzięki pracy na relacji, współpracy pracowników i klientów rozwiązanie się znajduje.

# Najpierw mieszkanie 2.0. laboratorium modelu

Celem jest stworzenie nowego modelu działania społeczności, w której mieszkańcy i pracownicy spotykają się stale w codziennym życiu, wspólnie prowadzą sprawy a tworzenie społeczności staje się naturalne i bez barier/niskoprogowe.

Celem laboratorium jest stworzenie odnowionego modelu Najpierw mieszkanie 2.0., wdrożenie go w kraju i na świecie, na rzecz udanego kończenia bezdomności.



# Wyzwania

Zaufanie

Doświadczenie

Fragmentaryczność  
informacji

Co się dzieje po  
tym, jak zdarzyło  
się udzielić złej  
porady?

Aktualność

Zmiany

Chaotyczna  
sytuacja życiowa

Wewnętrzny  
przepływ  
informacji

Holistyczność

# LINK TO YOUTUBE

”Sinipiuha”

<https://www.youtube.com/channel/UC3x9azBFTzOFTwAsxgu2YHA>

Subscribe to channel!  
Thank you!

