

STANOWISKO W SPRAWIE WPROWADZENIA USŁUGI NAJPIERW MIESZKANIE DO USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

Niniejszym wnosimy o wprowadzenie usługi Najpierw mieszkanie do katalogu zadań własnych gminy jako Artykułu 6. pkt. 20 wraz z zapisami dostosowującymi inne artykuły (analogicznie do zapisów wprowadzających zadanie streetworkingu) według następującej definicji:

Art. 6.

pkt. 20) usługa Najpierw mieszkanie – specjalistyczną usługę społeczną, prowadzoną także jako pogłębiona praca socjalna, której celem jest zakończenie lub zapobieżenie bezdomności poprzez zapewnienie trwałości pobytu w mieszkaniu i wsparcia według wartości: niezależności pobytu w mieszkaniu od postępów w procesie wsparcia, decydowanie osób uczestniczących o planie pomocy, wsparcie w kierunku zdrowienia i adekwatne do stanu zdrowia oraz integracja ze społecznością lokalną, świadczoną osobom pełnoletnim z doświadczeniem kryzysu bezdomności i zaburzeniami psychicznymi.

Objęcie usługą Najpierw mieszkanie osób z doświadczeniem bezdomności pow. 5 lat skutkowałooby zmniejszeniem liczby osób w kryzysie bezdomności w Polsce o co najmniej

↓ 25%

Takiego spadku nie odnotowano nigdy w Polsce

Włączenie usługi Najpierw mieszkanie do systemu pomocy społecznej to wykorzystanie dorobku organizacji pozarządowych i samorządów do zwiększenia efektywności pomocy i wyraz szacunku dla konstytucyjnej zasady pomocniczości. Usługi przetestowane przez ngo powinny być wdrażane do systemu i upowszechniane jako zadania Państwa. Prosimy o to jako przedstawiciele instytucji, które udowodniły jak bliskie jest im zakończenie bezdomności i potwierdziły to wytrwałą pracą i znajdowaniem rozwiązań tam, gdzie ich nie było.

UZASADNIENIE

Usługa Najpierw Mieszkanie polega na jednoczesnym stworzeniu osobie z doświadczeniem bezdomności warunków do:

- zamieszkania w lokalu mieszkalnym, do którego osoba ma prawo niezależne od postępów w leczeniu; ORAZ
- dostępu do leczenia, w szczególności zdrowia psychicznego i rozwiązania wszelkich problemów i celów, które sobie stawia m.in. socjalnych, rodzinnych, relacyjnych, edukacyjnych, zawodowych.

Mieszkanie & wsparcie w usłudze NM zapewniane są jednocześnie na samym początku korzystania z usługi przez osobę. Razem stanowią one głębę, na której rośnie wewnętrzna motywacja osoby do odzyskiwania i wzmacniania zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie i pełnienia ról społecznych.

Usługa NM odpowiada na potrzeby i rozwiązuje problemy osób z doświadczeniem bezdomności, a także zagrożonych bezdomnością. W odpowiedniej formule organizacyjnej może być świadczona jako interwencja dla osób żyjących w przestrzeni publicznej i w schroniskach oraz jako prewencja bezdomności wobec osób znajdujących się na granicy eksmisji, w szczególności zagrożonych wtórną bezdomnością (dzięki stabilizacji prawa do lokalu oraz wsparciu psychologicznemu).

EFEKTYWNOŚĆ

W obszarze usług kierowanych do osób w kryzysie bezdomności, zwłaszcza długotrwałej, nie ma drugiej usługi środowiskowej o takiej efektywności w trwałym zakończeniu bezdomności jak Najpierw mieszkanie.

Efektywność Najpierw mieszkanie w Polsce wynosi od 62% do 100% (w zależności od badania/projektu) - taki jest odsetek osób, które kończą programy NM i wg wartości NM z sukcesem ([FNMP, 2025](#)). Oznacza to, że osoby te przestają korzystać z usług wychodzenia z bezdomności takich jak streetworking,

ogrzewalnie, noclegownie, schroniska, schroniska z usługami opiekuńczymi. Utrzymują się w lokalach przyznanych na zasadach ogólnych w ramach pomocy mieszkaniowej gmin i korzystają ze standardowych usług pomocy społecznej, mieszkaniowej, zdrowotnych, kulturalnych, w środowisku bez potrzeby bycia objętym kosztownym i intensywnym wsparciem dla osób w kryzysie bezdomności.

Człowiek żyjący w deprywacji podstawowych potrzeb jest minimalnie zdolny do podejmowania trudnej pracy nad zmianą. Człowiek głodny i bojący się o przetrwanie następnej nocy nie będzie się zajmował terapią ani podejmował prawidłowych ról społecznych, ponieważ całą uwagę i siłę zużyje na zaspokojenie potrzeby fizycznego przeżycia następnej nocy.

Źródłem efektywności usługi jest zaspokojenie podstawowych potrzeb człowieka, zwłaszcza potrzeby przeżycia i bezpieczeństwa (wg typologii Masłowa), w tym bezpieczeństwa ontologicznego ([Padgett, 2007](#)) na samym początku korzystania z niej. Są to warunki niezbędne do zbudowania motywacji i wzięcia przez osobę odpowiedzialności za poprawę funkcjonowania.

Stabilny dostęp do mieszkania (umowa najmu) & wsparcia adekwatnego do stanu zdrowia (psychologiczne, terapeutyczne, socjalne) to baza, na której rośnie motywacja do korzystania z pomocy i podejmowania decyzji korzystnych dla dobrostanu i utrzymywania się w mieszkaniu.

Motywacja i budowanie sprawczości są w centrum pracy wspierającej trwającej 2-3 lata świadczonej przez zespół specjalistów wykwalifikowanych do pracy z osobami w kryzysie psychicznym, zindywidualizowanej, opartej na celach osoby i jej planie.

Efektywność usługi jest budowana także poprzez asertywne egzekwowanie norm społecznych, w szczególności obowiązków wynikających z korzystania z mieszkania na zasadzie najmu. Należą do nich: przestrzeganie porządku sąsiedzkiego, nieudostępnianie lokalu osobom trzecim (na waleta) w celu stałego pobytu oraz przeznaczanie przez lokatora ustalonej części dochodu na poczet kosztów mieszkaniowych. Równie asertywnie egzekwowany jest obowiązek dwustronnej umowy uczestnictwa o uczestniczeniu w spotkaniu z osobą pracującą w zespole wspierającym minimum raz w tygodniu.

Inne usługi dla osób w kryzysie bezdomności takie jak streetworking, ogrzewalnie, noclegownie, schroniska, mieszkania treningowe/ wspomagane, pomoc społeczna i praca socjalna, asystentura są ważnymi usługami ugruntowanymi w polskim systemie pomocy. Zgodnie z definicją ustawową wspierają proces „wychodzenia z bezdomności”. Ich efektywność określana na podstawie jedynych ogólnopolskich danych na temat ze [sprawozdań z realizacji działań na rzecz osób w kryzysie bezdomności w województwach](#) (MRPiPS) jest następująca: odsetek osób, które się „usamodzielniały” w stosunku do ogółu wszystkich „zdiagnozowanych

osób w kryzysie bezdomności” wynosił od 7,69% w 2020 r. przez 6,95% w 2022 po 8,37% w 2024.

Wskaźnik ten może być niedoskonały ze względu na sposób prowadzenia analiz. Pojedyncze programy tradycyjne relacjonują większą skuteczność, w szczególności programy mieszkań treningowych/wspieranych. Trwałe zakończenie bezdomności jest relacjonowane też w streetworkingu.

Tradycyjne usługi są efektywne, jednak dla niewielkiej grupy osób. Efektywność Najpierw mieszkanie jest wielokrotnie wyższa.

EFEKTYWNOŚĆ

inne usługi	Najpierw mieszkanie
8,37%	62%

Warto zaznaczyć, że osoby objęte usługami NM to osoby, które wśród ludzi w kryzysie bezdomności wyróżniają się bardzo wysokim profilem potrzeb ze względu na długotrwałą bezdomność (od 5 nawet powyżej 20 lat) oraz towarzyszące problemy zdrowia psychicznego, często niezdiagnozowane, ukryte pod szkodliwym używaniem substancji psychoaktywnych, głównie alkoholu. To osoby, które wielokrotnie opuszczały placówki i nawet mieszkania treningowe, ponieważ nie były w stanie znaleźć tam adekwatnej do swojego stanu pomocy, a pracownicy tych instytucji byli wobec ich potrzeb bezradni.

W NAJPIERW MIESZKANIE SIĘ UDAŁO



ROZWÓJ USŁUG NAJPIERW MIESZKANIE W POLSCE

Usługi Najpierw mieszkanie są świadczone w Polsce od 2019 r., gdy rozpoczęły się pierwsze projekty pilotażowe finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego POWER oraz budżetu państwa (Działanie 4.3 Współpraca ponadnarodowa, w ramach IV Osi Priorytetowej Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa).

Model organizacyjny usługi Najpierw mieszkanie oraz jej wysoka efektywność potwierdzono na świecie poprzez wdrożenia w wielu krajach oraz rygorystyczne badania efektywności. Podobnie w Polsce, gdzie usługę tę z powodzeniem wdrażają zarówno partnerstwa samorządów lokalnych z udziałem instytucji pomocy społecznej oraz organizacji pozarządowych (m.st. Warszawa, Miasto Gdańsk, Miasto Wrocław) jak i same samorzady (m.st. Warszawa) lub same organizacje pozarządowe (Kraków, Warszawa, Białystok).

Najpierw mieszkanie pojawia się też w konkursach finansowanych ze środków unijnych w regionach (m. in. mazowieckie, śląskie, pomorskie, lubelskie). Powstają też programy mieszkaniowe, których twórcy nie określają mianem Najpierw mieszkanie, jednak pracują zgodnie z większością wartości kluczowych dla metody (Kraków, Zielona Góra).

Według „[Badania programów NM i według wartości NM](#)” (FNMP, 2025) zrealizowanego we współpracy ze Stowarzyszeniem Klon Jawor, od 2019 r. w programach uczestniczyło około 500 osób, obecnie uczestniczy 240 (kobiety 25%, mężczyźni 75%).

Realizatorzy programów chcą je kontynuować i móc prowadzić jako usługę stałą, niezależną od czasowych dofinansowań projektowych. Jako bariery dla rozwoju wskazali m.in.: krótko-okresowość dotacji, zależność programu od okresu finansowania projektów, za niskie dotacje w stosunku do kosztów, trudności w pozyskiwaniu mieszkań indywidualnych i wysokie koszty remontów oraz trudności w dostępie do usług psychiatrii środowiskowej i w duchu redukcji szkód dla osób używających substancji psychoaktywnych szkodliwie.

Środowisko eksperckie NM wypracowało i opublikowało dwa krajowe podręczniki Najpierw mieszkanie opisujące doświadczenia zagraniczne i polskie, precyzujące wytyczne do prowadzenia usługi wynikające z doświadczeń wdrożenia monitorowanego przez zespoły badawcze: „[Najpierw mieszkanie - otwarty model zakończenia bezdomności](#)” (Fundacja Najpierw Mieszkanie Polska, Wygnańska, 2023) oraz „[Podręcznik – model Najpierw mieszkanie rekomendacje wdrażania](#)” (Towarzystwo Pomocy św. Brata Alberta, Szadura-Urbańska, Olech, 2022).

Dostępne są także tłumaczenia na język polski dwóch anglojęzycznych poradników metody (Tsemberis, 2010; Pleace 2016).

Od 2020 r istnieje Portal Najpierw Mieszkanie www.najpierwmieszkanie.org.pl prowadzony przez Fundację Najpierw Mieszkanie Polska, wiele badań i informacji o usłudze publikowanych jest przez Ogólnopolską Federację na rzecz Rozwiązywania Problemu Bezdomności www.bezdomnosc.pl. Aktywnie działają i powstają nowe organizacje pozarządowe specjalizujące się w tej usłudze prowadzące programy i/lub zapewniające szkolenia, konsultacje i ekspertyzy.

GRUPA DOCELOWA I JEJ POTRZEBY

Według badań jakościowych ważną, wręcz tożsamościową potrzebą osób z doświadczeniem bezdomności jest **dostęp do mieszkania, które zapewnia prywatność, w którym osoba czuje się u siebie, bezpiecznie, może samostanowić i żyć według własnych decyzji oraz posiada środki na jego utrzymanie** (Badanie pt. „[Potrzeby osób doświadczających bezdomności w województwie łódzkim](#)”, Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi, Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego, Kostrzyńska, Wygnańska, 2023).

Potrzeba pomocy mieszkaniowej jest najczęściej zgłaszaną potrzebą przez osoby objęte [ogólnopolskim badaniem liczby osób bezdomnych \(MRPiPS, 2024\)](#), czyli korzystające z

tradycyjnych usług w noclegowniach, schroniskach, mieszkaniach treningowych i miejscach niemieszkalnych:

- 34% zgłasza potrzebę pomocy mieszkaniowej
- 38% osób doświadcza bezdomności pow. 5 lat co koreluje z występowaniem traumy, pogłębianiem się zaburzeń psychicznych i pojawianiem się nowych
- u 31% przebyte wydarzenia i doświadczenia życiowe wskazują na potrzebę pomocy psychologicznej i terapeutycznej.

Dokładnie takie potrzeby są skutecznie zaspakajane w usłudze Najpierw mieszkanie.

Liczba osób w kryzysie bezdomności, dla których efektywną usługą jest Najpierw mieszkanie stanowi od 31-38% policzonej populacji osób bezdomnych.

Jest to liczba raczej minimalna ze względu na zastrzeżenia do wiarygodności ogólnopolskiego badania osób bezdomnych i brak innych badań.

ADEKWATNOŚĆ POMOCY DO POTRZEB

Powyższą strukturę potrzeb można porównać ze strukturą obecnie świadczonej pomocy osobom w kryzysie bezdomności.

Dominującą usługą, z której mogą korzystać osoby w kryzysie bezdomności to pobyt w zbiorowej placówce typu schronisko, schronisko

z usługami opiekuńczymi i noclegownia oraz dom dla rodzica z dziećmi i osób doświadczających przemocy (prawie połowa grupy). Raptem 3% osób korzystało z mieszkań treningowych, wspomaganych i chronionych. Od lat te proporcje zmieniają się minimalnie.

Obecna struktura usług wg Ogólnopolskiego badania liczby osób bezdomnych 2024 (MRPiPS)	Liczba osób korzystających	%
W przestrzeni publicznej i miejscach niemieszkalnych, noclegowniach i ośrodkach interwencji kryzysowej	9512	30,64%
W schroniskach i schroniskach z usługami opiekuńczymi, w domach dla matek z dziećmi/w ciąży/z dośw. przemocy	13898	44,77%
W mieszkaniach treningowych	943	3,04%
Wszystkie osoby policzone w badaniu	31042	100%

Zestawiając te dane z liczbą osób, które do tej pory mogły skorzystać z pomocy w usługach Najpierw mieszkanie lub świadczonych według podobnych wartości widzimy, że stanowiły one zaledwie **0,77%** całej policzonej populacji osób w kryzysie bezdomności (Badanie programów NM, FNMP 2025).

Osoby, które korzystają z NM stanowią zaledwie 0,77% wszystkich policzonych osób bezdomnych w kraju

lub zaledwie 1,92% osób, dla których taka usługa jest najbardziej adekwatna do stanu zdrowia, czyli z dośw. bezdomności pow. 5 lat.

Możemy uznać, że dla części osób doświadczających bezdomności do jej zakończenia wystarczają usługi tradycyjne takie jak streetworking, ogrzewalnie, noclegownie, schroniska aktywizacyjne, schroniska z usługami opiekuńczymi i tradycyjna praca socjalna. Wszak usamodzielnia się w nich do 8,37% według danych MRPIPS (2025).

Jednak jasnym wskazaniem do objęcia tą usługą jest posiadanie długotrwałego doświadczenia bezdomności oraz kryzysów zdrowia psychicznego, które nieuchronnie z nim korelują. Osoby uczestniczące w tej chwili w programach NM stanowią **1,92%** tej grupy.

Skala świadczenia usługi NM w Polsce jest zatem dalece nieadekwatna do skali potrzeb, które usługa ta skutecznie zaspokaja.

Za 240 osobami uczestniczącymi obecnie w programach NM i wg wartości NM, które z minimum 62% (z szansą na 100%) prawdopodobieństwem zakończą program z sukcesem po 2-3 latach, stoi 12497 osób, które tak samo zakończyłyby bezdomność, gdyby miały taką szansę.

Objęcie usługą Najpierw mieszkanie osób z doświadczeniem bezdomności długotrwałej skutkowałoby trwałym zakończeniem bezdomności co najmniej 7873 osób (62%), co oznacza zmniejszenie grupy osób w kryzysie bezdomności w Polsce o co najmniej 25%.

ZMIANY UWZGLĘDNIONE W NOWELIZACJI WSPIERAJĄCE ROZWÓJ NM

Szereg rozwiązań wprowadzanych w projekcie nowelizacji jest korzystnych dla rozwoju efektywnych usług dla osób z doświadczeniem bezdomności. Są one jednak niewystarczające dla rozwoju Najpierw mieszkanie.

Regulacje dotyczące mieszkań wspomaganych zapewniają pół podstawy do rozwoju NM, czyli dostęp do mieszkania z umową najmu na czas nieokreślony. NM jednak nie polega wyłącznie na tym, że osoba „dostaje mieszkanie”. Nowelizacja nie gwarantuje osobom możliwości uzyskiwania wsparcia zgodnego z wytycznymi dla Najpierw mieszkanie, czyli adekwatnego do potrzeb/diagnozy.

W szczególności nie stworzono warunków do świadczenia usługi dla osób o szczególnie wysokich potrzebach wynikających z poważnego kryzysu zdrowia psychicznego (poważne choroby psychiczne oraz skrajnie szkodliwe bezpośrednio zagrażające życiu używanie substancji psychoaktywnych).

Tej grupie zespół NM powinien zapewniać dostęp do usług zdrowia psychicznego: psychiatrii, psychoterapii, psychologii, terapii uzależnień w różnych podejściach – abstynencyjnym i w nurcie redukcji szkód. Wszystkie osoby pracujące w zespole powinny mieć kwalifikacje do pracy z osobami w kryzysie zdrowia psychicznego (np. wykształcenie wyższe

psychologiczne, ukończone minimum dwa lata szkoły psychoterapii, tytuł terapeuty środowiskowego) oraz przejść pogłębione praktyczne szkolenie lub staż z Najpierw mieszkanie.

Zespół powinien działać według formuły zespołowo - terapeutycznej (w literaturze anglojęzycznej Assertive Community Treatment). Takie zespoły w Polsce funkcjonują, model organizacyjny jest opisany chociażby w podręczniku Najpierw mieszkanie – otwarty model zakończenia bezdomności (FNMP, 2023).

Wsparcie dla osób o mniej intensywnych potrzebach - bazujące lub nie na wartościach NM - może być świadczone na podstawie zmian obecnych w nowelizacji jako mieszkanie wspomagane, któremu towarzyszy pogłębiona praca socjalna ośrodka pomocy społecznej czy indywidualna asystentura pozyskiwana w trybie zlecenia zadania organizacjom/institucjom specjalizującym się w NM lub wspieraniu osób z doświadczeniem bezdomności.

Celem zgłaszanej propozycji jest zabezpieczenie usług dla osób o wysokich potrzebach wsparcia, czyli mierzących się z długotrwałą bezdomnością, depresją, PTSD, traumą wczesnodziecięcą, w kryzysie suicydalnym, bardzo szkodliwie używających substancji psychoaktywnych.

PROJEKT ZAPISÓW WPROWADZAJĄCYCH USŁUGĘ NAJPIERW MIESZKANIE

Art. 6. Dodać pkt 20 po pkt 19 wg projektu zmiany ustawy w brzmieniu:

20) usługa Najpierw mieszkanie – specjalistyczną usługę społeczną, prowadzoną także jako pogłębiona praca socjalna, której celem jest zakończenie lub zapobieżenie bezdomności poprzez zapewnienie trwałości pobytu w mieszkaniu i wsparcia według wartości: niezależności pobytu w mieszkaniu od postępow w procesie wsparcia, decydowanie osób uczestniczących o planie pomocy, wsparcie w kierunku zdrowienia i adekwatne do stanu zdrowia oraz integracja ze społecznością lokalną, świadczoną osobom pełnoletnim z doświadczeniem kryzysu bezdomności i zaburzeniami psychicznymi.

Art. 17. Pkt. 2: dodać:

3e) świadczenie usługi Najpierw mieszkanie

Art. 36 pkt. 2. dodać:

t) usługi Najpierw mieszkanie

Po art. 45 (i 45a, b) dodać art. 45c w brzmieniu:

Art. 45c.

1. Usługa Najpierw Mieszkanie jest świadczona w celu:

- 1) zakończenia bezdomności osób uczestniczących rozumianego jako utrzymywanie się w lokalu mieszkalnym,

opłacanie należnych świadczeń z tego tytułu i w chwili kryzysu korzystanie ze standardowych usług dostępnych w środowisku

2) zwiększenia skuteczności systemu wsparcia dla osób w kryzysie bezdomności, zmniejszenia wykluczenia społecznego w szczególności osób przebywających w miejscach niemieszkalnych i w sytuacji zagrożenia bezdomnością, w tym wtórną bezdomnością

3) zapobiegania zagrożeniom utraty zdrowia i życia będących konsekwencją kryzysu bezdomności, w szczególności przeżywanego w miejscach niemieszkalnych oraz w sytuacji zagrożenia utratą mieszkania

4) poprawy świadomości i jakości zdrowia psychicznego osób w kryzysie bezdomności

5) zredukowania zachowań szkodliwych społecznie i indywidualnie wynikających z używania substancji psychoaktywnych

6) zwiększenia integracji społeczności lokalnych poprzez zwiększenie znajomości zasad współżycia sąsiedzkiego i równości społecznej

2. Usługa jest kierowana w szczególności do osób w kryzysie bezdomności od co najmniej 5 lat jednocześnie posiadających zaburzenia psychiczne.

3. Osoba uczestnicząca w usłudze Najpierw mieszkanie ma:

1) zapewniony indywidualny lokal mieszkalny lub indywidualny pokój sypialny zamykany na klucz z dostępem do wspólnej kuchni i łazienki.

2) zagwarantowany pobyt w lokalu wskazanym w pkt 3. 1) na co najmniej 2 lata z możliwością przedłużenia, jeśli po tym okresie nadal potrzebuje wsparcia w formie usługi Najpierw mieszkanie.

3) zagwarantowany dostęp do usług zespołu wspierającego świadczonych w środowisku przebywania osoby, w wymiarze minimum 1h tygodniowo w dni robocze oraz w sytuacji kryzysu interwencyjne przez 7 dni w tygodniu 24h na dobę.

4) jest zobowiązana do przestrzegania zasad porządku sąsiedzkiego wynikających z umowy najmu, w szczególności nieudostępniania lokalu osobom trzecim w celu stałego pobytu, przestrzegania ciszy nocnej, dbałości o części wspólne budynku, ponoszenia odpłatności za lokal ustalonej w indywidualnym planie pomocy oraz odbycia raz w tygodniu spotkania z pracownikiem/czką zespołu wspierającego.

4. Usługa Najpierw mieszkanie jest świadczona w mieszkaniach wspomaganych, w zespołach mieszkań wspomaganych lub lokalach udostępnianych osobom uczestniczącym na

podstawie umowy najmu, w tym najmu socjalnego lub na czas nieoznaczony.

5. Adresy lokali, w których świadczona jest usługa Najpierw mieszkanie nie są publikowane w rejestrach publicznych.

6. Usługa jest świadczona według indywidualnego planu pomocy obejmującego cele jakie stawia sobie osoba uczestnicząca, mocne strony i bariery dla ich osiągnięcia, działania jakie osoba uczestnicząca planuje podjąć na rzecz osiągnięcia celów oraz działania, do których zobowiązuje się zespół wspierający.

7. Zespół wspierający świadczący usługę Najpierw mieszkanie:

1) składa się z osób zatrudnionych, które posiadają :

a) wykształcenie wyższe psychologiczne lub szkolenie uprawniające do pracy z osobami w kryzysie zdrowia psychicznego

b) co najmniej roczne doświadczenie pracy w środowisku osób w kryzysie bezdomności i zdrowia psychicznego

c) ukończyły pogłębione szkolenie Najpierw mieszkanie obejmujące wiedzę o Najpierw Mieszkanie

d) ukończyły półroczny staż w programie prowadzonym wg wartości Najpierw mieszkanie

2) w zespole można zatrudnić osoby z własnym doświadczeniem bezdomności i/lub kryzysu zdrowia psychicznego, przy czym nie dotyczą ich warunki określone w pkt 7. ust. 1). a., b.

3) składa się z przynajmniej dwojga pracowników

4) pełny wymiar czasu pracy jednego pracownika/czki zespołu jest przeznaczony na pracę z maksymalnie 8 osobami uczestniczącymi.

a) Do wielkości i wymiaru czasu pracy zespołu wspierającego nie wlicza się osób wskazanych w pkt. 7. 3).

8. W usłudze prowadzony jest wewnętrzny system rejestracji opisujący częstotliwość, czas trwania i podstawowe dane o przebiegu kontaktów z osobami uczestniczącymi.

9. Usługa Najpierw mieszkanie minimum raz na dwa lata poddawana jest badaniu wierności Najpierw mieszkanie z wykorzystaniem międzynarodowej skali wierności Najpierw mieszkanie. Wyniki badania są publikowane.

10. Minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego określi, w drodze rozporządzenia, szczegółowe warunki świadczenia usługi Najpierw mieszkanie, w tym minimalne kwalifikacje pracowników zespołu wspierającego, minimalny zakres pogłębionego szkolenia Najpierw mieszkanie i zasad odbycia stażu Najpierw mieszkanie.

Art. 101 pkt. 4b

„4a. Świadczenie wsparcia Najpierw mieszkanie, o którym mowa w art. 45c, udziela gmina, w której osoba może wnioskować o pomoc mieszkaniową, a wydatki na udzielone świadczenia nie podlegają zwrotowi przez gminę właściwą ze względu na miejsce zamieszkania albo miejsce ostatniego miejsca zameldowania na pobyt stały tej osoby.

PODPISANO:

Fundacja Najpierw Mieszkanie Polska
Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio
Fundacja Sarepta
Fundacja Prekursor
Stowarzyszenie Jump 93
Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta w Kaliszu
Stowarzyszenie Ponad Miedzą
Fundacja Daj Herbatę
Fundacja Miser Art
Fundacja „Niestereotypowi”
Fundacja Court Watch Polska
Polski Komitet Przeciwdziałania Ubóstwu, EAPN Polska
Federacja Mazowia

